

*A nossa cultura
começa em cada um de nós!*

COMPORTAMENTOS INEGOCIÁVEIS

Juntos fazemos a diferença!

Mais do que regras,
estes são os valores
que guiam o nosso dia a dia
e definem quem somos.



1

Colocamos as pessoas no centro



- Respeitamos a dignidade, os direitos e a individualidade de cada pessoa.
- Escutamos e promovemos a autonomia.
- Nunca discriminamos, humilhamos, ameaçamos ou desvalorizamos.

A pessoa não é uma tarefa. É o centro do nosso trabalho.

2

Cuidamos com respeito e humanidade



- Tratamos todos com cordialidade, paciência e empatia.
- Respeitamos a privacidade e a intimidade.
- Não aceitamos maus-tratos, abuso, discriminação ou qualquer forma de violência.

A forma como fazemos é tão importante quanto o que fazemos.

3

Trabalhamos com profissionalismo



- Cumprimos as funções, horários e procedimentos.
- Registamos com rigor e utilizamos corretamente os recursos.
- Reconhecemos os erros e aprendemos com eles.

Profissionalismo é agir com responsabilidade.

4

Somos uma equipa



- Respeitamos colegas, funções e hierarquias.
- Partilhamos informação e ajudamo-nos.
- Resolvemos divergências com diálogo.
- Contribuímos para um ambiente de trabalho saudável e cooperante.

A responsabilidade é individual, mas a qualidade constrói-se em equipa.

5

Comunicamos com clareza e respeito



- Transmitimos informação clara, objetiva e atempada.
- Ouvimos com atenção e confirmamos a compreensão.
- Evito discutir assuntos internos na presença de utentes, crianças, famílias ou visitantes.

A comunicação constrói confiança e segurança.

6

Segurança e bem-estar são prioridade



- Cumprimos as regras de higiene, segurança e prevenção de infeções.
- Comunicamos riscos, incidentes e acidentes.
- Nunca executamos procedimentos sem competência ou autorização.

Uma situação de risco comunicada a tempo pode evitar um dano.

7

Protegemos a informação e a privacidade



- Mantemos a confidencialidade dos dados de utentes, famílias e colegas.
- Não partilhamos informações nas redes sociais.
- Utilizamos os dados apenas para fins legítimos e autorizados.

Nem tudo o que sabemos pode ser partilhado.

8

Dizemos não a maus-tratos, assédio e discriminação



- Não toleramos qualquer forma de violência, assédio ou intimidação.
- Comunicamos de imediato situações suspeitas.
- Protegemos quem comunica de boa-fé.

Proteger as pessoas é um dever de todos.

9

Agimos com integridade e responsabilidade



- Utilizamos os recursos da instituição para fins autorizados.
- Não aceitamos vantagens indevidas.
- Evocamos conflitos de interesses e decisões que possam comprometer a imparcialidade.

A confiança constrói-se com honestidade e coerência.

10

Procuramos sempre melhorar



- Identificamos e comunicamos erros e incidentes.
- Colaboramos na análise e na definição de soluções.
- Estamos abertos a aprender, a ouvir e a fazer diferente.

Melhorar é um compromisso de todos.

*Uma só instituição.
Uma missão comum.*

Pessoas no centro. Sempre.

As nossas 6 respostas sociais



Creche



EEPE



CATL



Centro de Dia



SAD



ERPI

*Juntos
cuidamos
de pessoas!*